

患者満足度調査を実施しました

当院では、患者さんへより良いサービスをお届けするために、今年1月に患者満足度調査を実施しました。当日は多くの患者さんにご協力をいただきありがとうございました。ご回答にあたっては、数々のお褒めや激励の言葉、また厳しいご意見やご要望などをいただきました。当院では今回の結果を生かして、患者さんに満足いただける病院づくりに取り組んでまいります。以下に一部結果をご紹介します。

*調査実施日 平成16年1月27日

*回収率 外来 → 配付枚数 200枚 回収数 191枚 回収率 95.5%
入院 → 配付枚数 183枚 回収数 148枚 回収率 80.9%

医療広告ガイドラインに則り、

ホームページ上では公開しておりません。

患者満足度調査を実施している旨及び当該調査の結果を提供している旨（広告告示第3条第9号関係）

患者満足度調査を実施している旨、当該調査の結果を提供している旨又は当該調査の結果の入手方法等については広告可能であるが、当該調査の結果そのものについては、広告が認められていないことに留意すること。

【医業若しくは歯科医業又は病院若しくは診療所に関する広告等に関する指針（医療広告ガイドライン） 第5 広告可能な事項について 4 広告可能な事項の具体的な内容 （13） 法第6条の5第3項第13号関係より抜粋】