

平成22年度 患者満足度調査の実施結果について

当院では、患者さんの率直な声をお聞きして、より良い医療サービスを提供することを目的とした『患者満足度調査』を年1回実施させていただいております。昨年度は、10月から11月にかけて入院・外来の患者さんを対象にアンケート調査を行いました。調査期間中は多くの患者さんにご協力をいただき、ありがとうございました。

今後とも、患者さんに満足していただける病院を目指し、サービス向上に努めてまいります。以下に調査結果の一部をご紹介します。

◎調査概要

区分	実施期間	回収状況
入院	平成22年10月20日(水)～11月2日(火)	168枚(177枚配布、回収率94.9%)
外来	平成22年10月27日(水)、28日(木)	432枚(434枚配布、回収率99.5%)

医療広告ガイドラインに則り、 ホームページ上では公開しておりません。

患者満足度調査を実施している旨及び当該調査の結果を提供している旨（広告告示第3条第9号関係）

患者満足度調査を実施している旨、当該調査の結果を提供している旨又は当該調査の結果の入手方法等については広告可能であるが、当該調査の結果そのものについては、広告が認められていないことに留意すること。

【医業若しくは歯科医業又は病院若しくは診療所に関する広告等に関する指針（医療広告ガイドライン） 第5 広告可能な事項について 4 広告可能な事項の具体的な内容 （13） 法第6条の5第3項第13号関係より抜粋】