

平成 21 年度 患者満足度調査の実施結果について

当院では、患者さんの率直な声をお聞きして、より良い医療サービスを提供するために、年1回、患者さんへのアンケート調査を実施させていただいております。昨年度は、11月から12月にかけて入院・外来の患者さんを対象に行ないました。調査期間中は大変多くの患者さんにご協力をいただき、ありがとうございました。

今後とも、いただいたご意見を参考に、患者さんからご満足いただける病院づくりを職員一丸となって進めてまいります。

以下に結果の一部をご紹介します。

【調査概要】

	実施期間	回収状況
入院	平成21年11月26日(木)~12月9日(水)	108枚(110枚配布、回収率98.2%)
外来	平成21年12月2日(水)、3日(木)	485枚(501枚配布、回収率96.8%)

医療広告ガイドラインに則り、 ホームページ上では公開しておりません。

患者満足度調査を実施している旨及び当該調査の結果を提供している旨（広告告示第3条第9号関係）

患者満足度調査を実施している旨、当該調査の結果を提供している旨又は当該調査の結果の入手方法等については広告可能であるが、当該調査の結果そのものについては、広告が認められていないことに留意すること。

【医業若しくは歯科医業又は病院若しくは診療所に関する広告等に関する指針（医療広告ガイドライン） 第5 広告可能な事項について 4 広告可能な事項の具体的な内容 （13） 法第6条の5第3項第13号関係より抜粋】

平成22年度の患者満足度調査は、秋頃に実施する予定です。（庶務課企画係 内線(2215)）

♪ ご希望の方には『多摩南ミニ通信』を面会受付でお渡ししております。♪