

患者満足度調査の実施結果報告

当院では、より良い医療サービスを提供するために、年1回、患者さんへアンケート調査を実施させていただいております。昨年度は、1月に入院・外来の患者さんを対象に行いました。その際には、大変多くの患者さんのご協力をいただき、ありがとうございました。

今後とも、患者さんに満足していただける病院を目指し、サービス向上に努めてまいります！

[実施概要]

	入 院	外 来
実 施 日	平成21年1月19日(月)～2月1日(日)の14日間	平成21年1月15日(木)、16日(金)の2日間
対 象	上記期間に退院の決まった患者さん	上記期間に外来で来院された患者さん
回収枚数	153枚(179枚配布、回収率85.5%)	461枚(471枚配布、回収率97.9%)

医療広告ガイドラインに則り、 ホームページ上では公開しておりません。

患者満足度調査を実施している旨及び当該調査の結果を提供している旨（広告告示第3条第9号関係）

患者満足度調査を実施している旨、当該調査の結果を提供している旨又は当該調査の結果の入手方法等については広告可能であるが、当該調査の結果そのものについては、広告が認められていないことに留意すること。

【医業若しくは歯科医業又は病院若しくは診療所に関する広告等に関する指針（医療広告ガイドライン） 第5 広告可能な事項について 4 広告可能な事項の具体的な内容 （13） 法第6条の5第3項第13号関係より抜粋】

今年度の患者満足度調査は、秋頃に実施する予定です。（お問い合わせ先 庶務課企画係）

♪ ご希望の方には『多摩南ミニ通信』を面会受付でお渡ししております。 ♪