

患者満足度調査の実施結果について

当院では、より良い病院運営の参考とさせていただくため、年1回、患者満足度調査を実施しています。昨年度は、3月末に外来の患者さんを対象に実施しましたが、当日は多くの患者さんにご協力いただき、ありがとうございました。今後も、患者満足度調査等を通じて患者サービスの充実に努めていきたいと思っておりますので、ご協力をお願い致します。

そこで今回は、庶務課より昨年度の患者満足度調査結果についてご紹介します。

[昨年度の患者満足度調査の実施内容]

○実施日：平成19年3月30日(金)

○調査対象：概ね8時30分から11時30分の間に来院された外来の患者さん○アンケートの

回収状況：配布枚数94枚、回収枚数89枚、回収率94.7%○アンケートの集計結果(抜粋)

医療広告ガイドラインに則り、

ホームページ上では公開しておりません。

患者満足度調査を実施している旨及び当該調査の結果を提供している旨（広告告示第3条第9号関係）

患者満足度調査を実施している旨、当該調査の結果を提供している旨又は当該調査の結果の入手方法等については広告可能であるが、当該調査の結果そのものについては、広告が認められていないことに留意すること。

【医業若しくは歯科医業又は病院若しくは診療所に関する広告等に関する指針（医療広告ガイドライン） 第5 広告可能な事項について 4 広告可能な事項の具体的な内容 （13） 法第6条の5第3項第13号関係より抜粋】

♪ お問い合わせ先 庶務課企画係 内線(2215) ♪

♪ ご希望の方には『多摩南ミニ通信』を面会受付でお渡ししております。 ♪