

患者さんやご家族の皆様からの入院や外来のことについてのご質問にお答えします！

外 来 編

Q 以前、内科で通院していました。今度は整形外科で受診。紹介状を持ってきましたが、診療科ごとに診察券は違いますか？

A 全科共通で、永久に使用可能です。

Q 再診予約で来院しましたが、受付等はどこに行けばいいのですか？

A 受付時間までに受診する科の受付に直接お越しください。



Q 受診している科以外の診療科にかかりたいのですが・・・。

A 現在受診中の病気以外の病気について、他の診療科を受診希望される場合は主治医にご相談ください。医師が現在の病気と関係があると判断した場合は、その診療科へご紹介いたします。また、現在の病気と関係がないと判断した場合は、かかりつけの医療機関で診療をお受けください。

Q 診察や検査の「予約券」は、どれですか？

A 領収書の下にあります。次回診療がある方は予約日等が印字されていますので、次回受付時に診療券と一緒にお願いします。

Q 救急で受診したので、保険証を持ってこなかったのですが・・・。

A 保険証の提示がない場合、費用は自費になります。ただし、翌日（翌日が休日の場合はその翌日）の正午までに保険証をお持ちになった場合は保険扱いに変更することができます。

入 院 編

Q 入院する際に保証金は必要ですか？

A 保証金は不要です。診療費は退院時にまとめて請求させていただきます。ただし、月を超える場合は月末で1度精算させていただきます。



Q 特別室（個室及び2人室）料の「1日当たり」とは、どのように数えるのですか？

A 暦日（夜中12時～次の夜中12時まで）で数えます。1泊2日の場合は、2日分となります。他の保険診療の項目についても同様です。

Q お見舞いに行きたいのですが、入院しているかどうかを電話で確認したいのですが教えてくださいませんか？

A 申し訳ありませんが、当院では患者さんのプライバシー保護のため、電話での問い合わせには一切お答えしておりません。ご家族等にご確認いただきますようお願いいたします。

他に何かわからないことがありましたら、お近くの職員までお尋ねください。