

## 患者満足度調査を実施しました

当院では、患者さんへより良いサービスをお届けするために、今年1月に患者満足度調査を実施しました。当日は多くの患者さんにご協力をいただきありがとうございました。ご回答にあたっては、数々のお褒めや激励の言葉、また厳しいご意見やご要望などをいただきました。当院では今回の結果を生かして、患者さんに満足いただける病院づくりに取り組んでまいります。以下に一部結果をご紹介します。

\* 調査実施日 平成16年1月27日

\* 回収率 外来 配付枚数 200枚 回収数 191枚 回収率 95.5%  
 入院 配付枚数 183枚 回収数 148枚 回収率 80.9%

職員の対応	<p>入院では8割近くの方から、医師・看護師の対応に「満足」との評価をいただきました。さらに「術前・術後の不安をしっかりと聞いてくれ心のケアをしてくれた」「看護師が明るい」という励みになるコメントもいただきました。</p> <p>外来では、特に医師の説明について、9割近くの方から、「わかりやすい」又は「普通」との評価をいただきました。</p>
外来待ち時間	<p>当院の受診科での待ち時間は6割が30分以内で、待ち時間についてはそのうちのほとんどの方から「短い」又は「普通」と回答をいただきました。</p>
入院生活	<p>食事については9割の方から、「おいしく食べやすい」「普通」との評価をいただきました。さらに、「退院後の食事の参考になる」とのご意見も6割の方からいただきました。</p> <p>面会時間については、「長いので、出勤前・帰宅途中に寄れ、家族にはなにより」とのコメントをいただきました。</p>
施設	<p>案内や掲示板、清掃などについては、9割近い方の満足をいただいております。また、「清潔で、ざわざわしていないのでのんびりできる」というコメントもいただきました。</p> <p>売店やレストランについては、「普通」という評価が大半であり、「メニュー、品揃えが多くなればもっと良くなる」というご意見をいただきました。</p>
100点満点で評価すると	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>入院</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>外来</p> </div> </div>

「多摩南ミニ通信」をご希望の方は面会受付にお申し出ください。