

## 2017年度 患者満足度調査の実施結果について

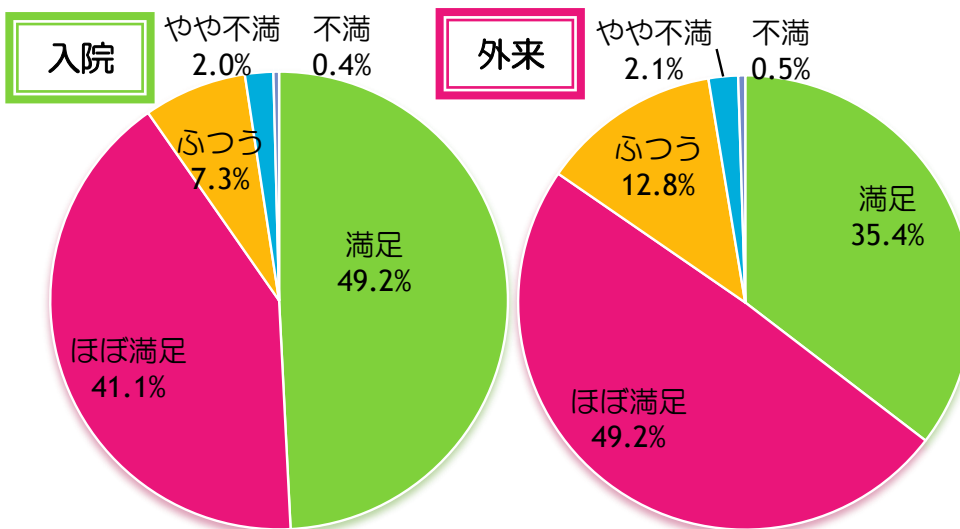
当院では、患者さんの率直な声をお聞きして、より良い医療サービスの提供を目的とした『患者満足度調査』を年1回実施しております。調査期間中は多くの患者さんにご協力をいただき、ありがとうございました。以下に調査結果の一部をご紹介します。

### ◆ 調査概要

区分	実施期間	回収状況
入院	2017年12月4日(月)～17日(日) 14日間	259枚(287枚配布、回収率90.2%)
外来	2017年12月6日(水)、7日(木) 2日間	483枚(490枚配布、回収率98.6%)

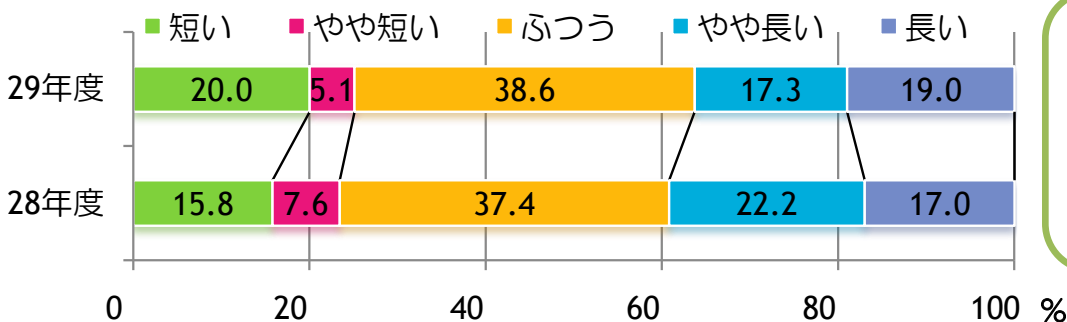
### ◆ 調査結果(抜粋)

「全体として、この病院に満足していますか？」



「入院」で90.3%、「外来」で84.6%の患者さんから、「満足・ほぼ満足」の回答をいただきました。昨年度と比較すると、入院で1.1ポイント減、外来で1.4ポイント増という結果となりました。

「外来の待ち時間をどう感じましたか？」



待ち時間については「長い・やや長い」と感じた患者さんが36.3%でした。

アンケートの結果は、医師、看護師、事務等、各部門で確認し、サービス改善に取り組んでいます。今後とも、患者さんに満足していただける病院を目指し、サービス向上に努めてまいります。

♪ お問い合わせ 庶務課企画係 ♪

♪ たまなんミニ通信をご希望の方は、患者支援センター地域連携部門までお問い合わせください ♪

## お口のケアががん治療を支えます

**がん治療開始前**にお口の中をきれいにしておくこと  
がん治療時におこるトラブルを予防できることを  
知っていますか？



プラーク（歯垢）がついているお口の中

### お口の中には細菌がいっぱい

大人の口の中には歯ブラシを十分している人で約 2000 億個、十分でない人は 4000 億～6000 億個もの細菌がいます。



歯周病菌の電子顕微鏡写真

**がん治療の前にお口の中をきれいにしておくこと、治療時の合併症が少なくなり、治療後の回復が早くなります。**

**< 手術との関係 >** 全身麻酔の手術では人工呼吸を行うための管を気管に入れます。



その時に歯が折れたり抜けたりするのを防ぐことができます。  
また口の中の細菌が肺にはいっておこる誤嚥性肺炎を予防したり、血液中に入り傷口から感染するリスクを減らしたりすることが知られています。

**< 抗がん剤治療・放射線治療との関係 >**

治療中は口内炎やカンジタ症（カビの一種）など口の中のトラブルがおこりやすくなりますが、その発生を減らすことができます。



口内炎ができています患者さんのお口の中

当院では医科と歯科、あるいは地域の歯科医院を紹介し連携することによって、がん治療開始前や後に歯科医院を受診してお口の中をきれいにし、がん治療が円滑に進めるように努めています。



**がん治療以外でも治療前にお口の中を綺麗にすることが大切です**

歯科口腔外科 医員 森田 あづさ

☆当院は紹介予約制の医療機関のため、まずは、かかりつけ医にご相談いただくようお願いいたします。