

# たまなん 多摩南三二通信

平成9年11月1日発行  
 (財)東京都保健医療公社  
 多摩南部地域病院  
 地域医療連絡室No. 2

## 正しく知って 上手に受診

多摩南部地域病院は、地域の診療所や病院からご紹介いただいた患者さんを診療しています。しかし、皆さんのまわりには、なぜ紹介患者しか診ないのかという疑問をおもちの方もおいでのことと思います。

そこで今回は、当院がなぜ紹介予約制をとっているかについてご説明します。

### その1 「紹介予約制」

#### 現在の医療システムの問題点

☆患者さんは、診療所よりも大病院のほうが安心だと思い、大病院に受診するため、次のような問題がおこっています。

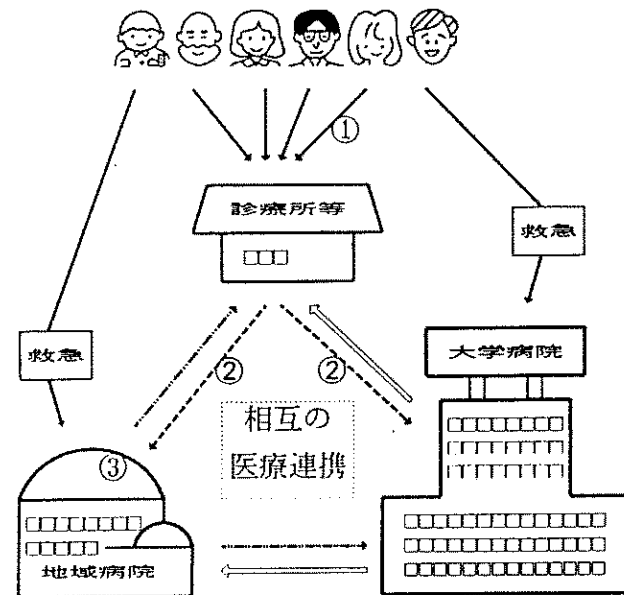
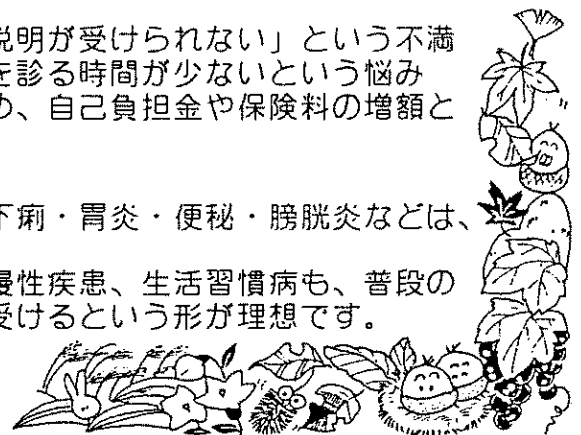
- ①患者さんにとっては「3時間待ちの3分診療、十分な説明が受けられない」という不満
- ②病院は、外来患者さんで手一杯になり、重い患者さんを診る時間が少ないという悩み
- ③国民医療費（国民全体にかかる医療費）が高くなるため、自己負担金や保険料の増額という問題 … などなど

#### 本当に大病院の診療が必要か

- ①私たちがかかりやすい病気、例えば、風邪・扁桃腺・下痢・胃炎・便秘・膀胱炎などは、診療所で十分な治療が受けられます。
- ②高血圧・糖尿病・慢性呼吸器疾患・循環器疾患などの慢性疾患、生活習慣病も、普段の診療は診療所で受け、必要な場合に病院で精密検査を受けるという形が理想です。

#### どうしたら良いか

そこで生まれたのが当院の**紹介予約制**です！



①まず地域のお医者さんに診療してもらいましょう。

普段からかかりつけのお医者さんを決めて、健康に関する相談ができる信頼関係をつくっておくことが大切です。

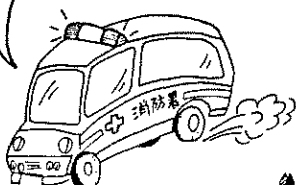
②地域のお医者さんは、豊富な経験から必要に応じて、多摩南部地域病院などをご紹介くださいます。

紹介状：お医者さんが、あなたの病気の経過、検査結果、処方したお薬などを書いた紹介状（診療情報提供書）を書いてくださいます。これにより、同じ検査を繰り返し受ける必要がなくなり、患者さんご自身の負担や、医療費の節減になります。

③当院に紹介された場合は、電話等で予約を取っていただきます。

紹介くださるお医者さん、または、患者さんご自身が当院予約室に電話をし、予約を取っていただくことになります。こうしていただくことで、計画的な診療を行い、待ち時間の短縮など患者さんの負担が軽減できます。

なお、紹介制といっても、救急の場合は紹介なしで24時間診療をお受けしていますので、ご安心ください。



次号以降では「正しく知って上手に受診シリーズ」として救急・返送・逆紹介等についてもご説明する予定です。

♡「多摩南三二通信」をご希望の方は、総合案内にお申し出ください。♡  
 ♪「多摩南三二通信」は、森林資源保護のため再生紙を使用しています。♪