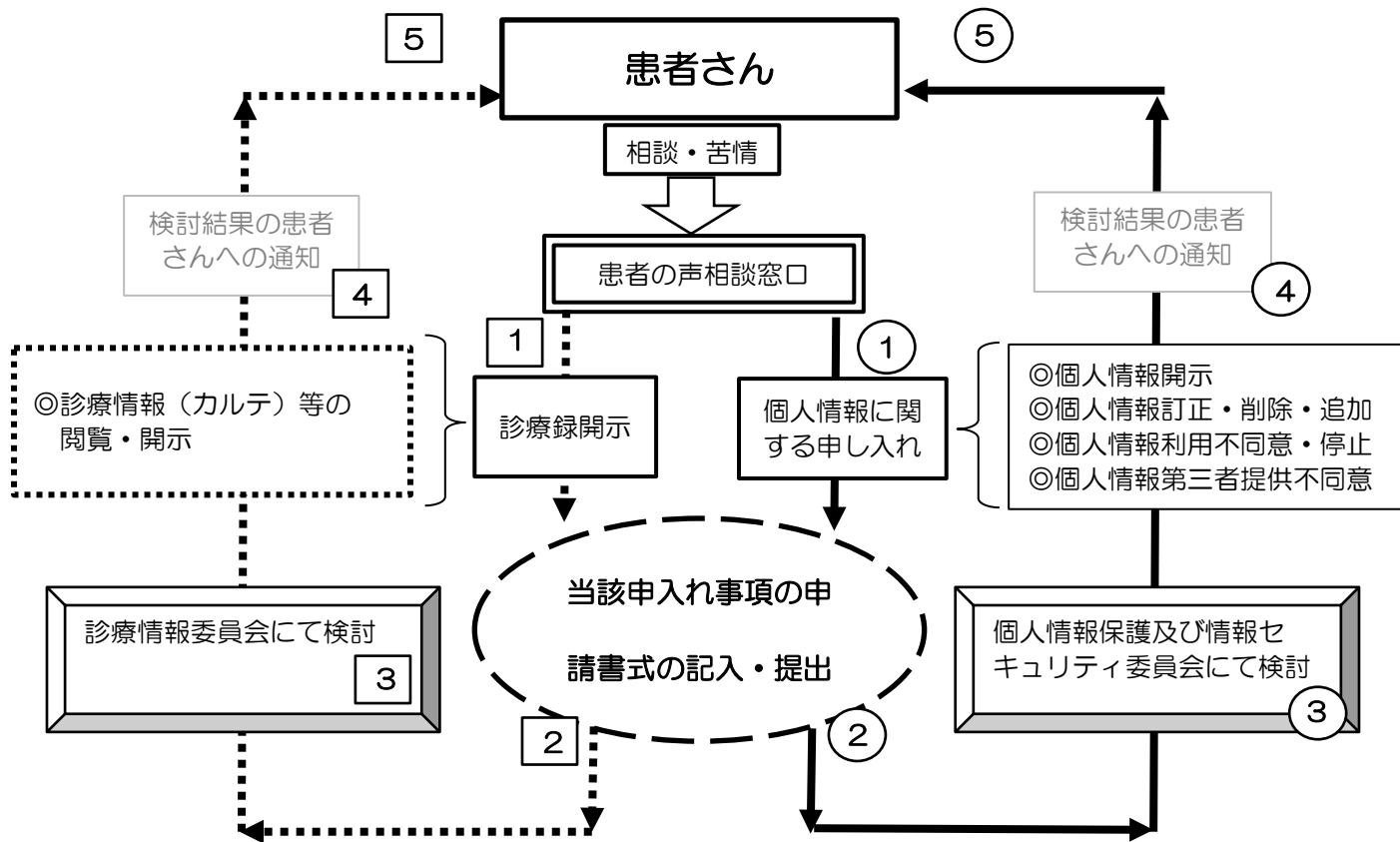


## 個人情報に関する「相談・苦情」、「申入れ」について

### 患者さんへ

当院で保有する患者さんの個人情報(保有個人データ)についての、「相談・苦情」「申入れ」等につきましては、「患者の声相談窓口」で承り、下記の流れで対応させていただきます。



★ 診療情報の開示、個人情報の開示に伴う資料の複写料金は下記の通りです。ご了承ください。

- 1 診療録・検査報告書・書類等の複写  
1枚(A4用紙相当) : 白黒 10円  
多色 20円
- 2 画像の複写  
CD-R : 100円

※金額は税抜き表示です。別途消費税がかかります。

★ 検討結果の通知及び、複写物の受け渡しにつきましては、複写枚数にもよりますが、約1～2週間を要しますのでご了承ください。

★ 情報開示(診療録・個人情報)の申請には、ご本人の身元確認が出来るもの(免許証・保険証・住民票・戸籍謄本等)をご提示いただき、確認させていただきます。